Утверждено приказом АО «НПФ Эволюция» от 06.11.2025 № 1-06-11-25-О-Э

Приложение

ПРАВИЛА
использования Сервиса
«Подписание электронного документа»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Контрагент – физическое или юридическое лицо, которое оказывает услуги по взаимодействию между Фондом и Пользователем.

Конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Фонда.

Короткое текстовое сообщение (далее - SMS-сообщение) – сообщение с Проверочным кодом, отправленное на Номер мобильного телефона Пользователя. SMS-сообщение может также содержать иную информацию для Пользователя, в том числе размещенную на Сайте Фонда, сведения, требующие подтверждения Пользователем.

Номер мобильного телефона – абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи Пользователя, заявленный и используемый Пользователем для получения SMS-сообщений. В качестве номера мобильного телефона может быть указан только номер российского оператора мобильной связи.

Пользователь – физическое лицо, принявшее и использующее Правила и Соглашение.

Правила – Правила использования Сервиса «Подписание электронного документа».

Приложение Контрагента – программно-техническое обеспечение Контрагента, предоставляющее Пользователю возможность, используя услуги Контрагента, направить в Фонд документ и/или информацию в виде Электронного документа.

Приложение Фонда – программное-техническое обеспечение Фонда, предоставляющее Пользователю возможность направить в Фонд документ и/или информацию в виде Электронного документа. Включает в себя программное обеспечение, используемое для работы через сайт Фонда, мобильное приложение Фонда, агентский фронт-офис.

Проверочный код – направляемая Фондом Пользователю уникальная последовательность символов, предназначенная для идентификации Пользователя Фондом и создания простой электронной подписи. Проверочный код автоматически направляется Пользователю на Номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения.

Простая электронная подпись Пользователя (далее – ПЭП Пользователя) – ПЭП, подтверждённая Фондом, или ПЭП, подтверждённая Контрагентом.

Простая электронная подпись, подтверждённая Контрагентом (далее – ПЭП, подтверждённая Контрагентом) – электронная подпись Пользователя, которая посредством совершения действий, предусмотренных для подтверждения Пользователем операции через программно-технические средства Контрагента, подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем в соответствии с нормами Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Простая электронная подпись, подтверждённая Фондом (далее – ПЭП, подтверждённая Фондом) – электронная подпись Пользователя, которая посредством использования Проверочного кода подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем в соответствии с нормами Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сайт Фонда – официальный сайт Фонда в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.evonpf.ru.

Сервис «Подписание электронного документа» (далее – Сервис) – информационно-технический комплекс[1], предоставляющий Пользователю возможность направить в Фонд документ и/или информацию в виде Электронного документа, подписанного ПЭП Пользователя.

Соглашение – соглашение об использовании простой электронной подписи и электронного воспроизведения подписи и печати в Сервисе «Подписание электронного документа», акцептуемое Пользователем на условиях оферты.

Стороны – Фонд и Пользователь при совместном упоминании.

Фонд – Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд Эволюция» (ИНН 7706415377, ОГРН 1147799016529).

---

[1] Включает в себя Приложение Контрагента, Приложение Фонда.

Факсимильное воспроизведение подписи, а также воспроизведение оттиска печати с помощью средств копирования (далее – Электронное воспроизведение подписи и печати) – аналоги собственноручной подписи уполномоченного лица Фонда и подлинного оттиска печати Фонда, представленные в виде графических изображений.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот – система работы (формирование, изменение, передача, обмен, хранение и пр.) в информационно-телекоммуникационных сетях или в информационных системах с Электронными документами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила размещены на Сайте Фонда в открытом доступе и устанавливают порядок использования Сервиса, организацию Электронного документооборота, определяют права, обязанности и ответственность при использовании Сервиса, обеспечивая при этом сохранность Конфиденциальной информации и/или персональных данных Пользователя.

2.2. Правила, включая Соглашение, могут быть приняты Пользователем не иначе, как в полном объеме.

2.3. При несогласии хотя бы с одним из пунктов Правил (Соглашения), Пользователь не осуществляет использование Сервиса.

2.4. Использование Сервиса для подписания Электронного документа (подтверждения сведений, предоставленных Пользователем) является подтверждением присоединения к Правилам, принятием условий (акцепт) Соглашения.

2.5. Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем в соответствии с Правилами (Соглашением). При этом, Пользователь обязан ознакомиться с положениями Правил и присоединиться к Правилам, а также принять условия (осуществить акцепт) Соглашения.

2.6. Присоединение к Правилам и принятие условий (акцепт) Соглашения (п. 3 ст. 438 ГК РФ) совершается Пользователем:

2.6.1. В Приложении Фонда – путем совершения следующих последовательных действий:

– проставление отметки в поле Приложения Фонда «Я подтверждаю ознакомление и соглашаюсь с ***Правилами сервиса*** и ***Соглашением об ЭДО***, а также подтверждаю достоверность моих данных и согласен на их обновление через ЕСИА/СМЭВ»;

– введение Проверочного кода в соответствующем поле Приложения Фонда.

2.6.2. В Приложении Контрагента – путем совершения следующих действий:

– проставление отметки в поле Приложения Контрагента о том, что Пользователь ознакомлен и согласен с Правилами, принимает условия Соглашения или совершение Пользователем действия, предусмотренного для подтверждения им операции через программно-технические средства Контрагента.

При этом, Контрагент предоставляет Фонду информацию, подтверждающую совершение Пользователем указанных действий, включая присоединение Пользователя к Правилам и принятие условий (акцепт) Соглашения.

2.7. Присоединение к Правилам и принятие условий (акцепт) Соглашения, выраженное в порядке, определенном пунктом 2.6 Правил подтверждает, что Пользователь уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП Пользователя при подписании Электронного документа и направлении такого документа по защищенным и/или открытым каналам связи в Фонд, и принимает такие риски.

3. СВЕДЕНИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

При использовании Сервиса Пользователь обязан предоставить сведения о себе, позволяющие Фонду идентифицировать Пользователя. Введение Пользователем корректного Проверочного кода или совершение действий, предусмотренных для подтверждения Пользователем операции через программно-технические средства Контрагента, является фактом подписания ПЭП Пользователя сведений, предоставленных Пользователем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Фонд не несет ответственности:

4.1.1. В случае, если информация, связанная с использованием Пользователем Сервиса, станет известной третьим лицам во время использования Сервиса, а также в случае, если доступ третьего лица к информации произошел по вине самого Пользователя;

4.1.2. В случае указания Пользователем Номера мобильного телефона, владельцем которого Пользователь не является;

4.1.3. В случае получения третьими лицами доступа к Номеру мобильного телефона, указанному Пользователем, утраты Номера мобильного телефона, а также повреждения или удаления полученного SMS-сообщения;

4.1.4. За неосуществление доставки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, указанного Пользователем, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда;

4.1.5. В случае неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, посредством которых осуществляется направление и обмен информацией;

4.1.6. За возникновение сбоев и ошибок в работе Сервиса, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Сервиса, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда;

4.1.7. За любые убытки, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Сервиса;

4.1.8. За любые убытки, возникшие в результате исполнения Фондом Электронных документов, подписанных ПЭП Пользователя;

4.1.9. За действия Контрагента;

4.1.10. Если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или не изучена и/или неправильно понята Пользователем.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу SMS-сообщений у оператора сотовой связи.

4.3. Фонд и/или Пользователь освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязанностей, предусмотренных Правилами, препятствовали обстоятельства непреодолимой силы. В этом случае Фонд или Пользователь обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента, как стало или должно было стать известно о наступлении таких обстоятельств. Фонд может уведомить Пользователя о наступлении таких обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Фонда (Приложении Фонда, Приложении Контрагента) и/или направления уведомления Пользователю, Пользователь - путем направления уведомления в Фонд, в том числе по электронным каналам связи и в контактный центр.

5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

5.1. В случае несогласия Пользователя с действиями Фонда, связанными с работой Сервиса, Пользователь направляет в Фонд письменное заявление, в том числе по электронным каналам

и в контактный центр, с изложением сути претензии.

5.2. Фонд рассматривает письменное заявление в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня его получения.

5.3. В случае если возникший спор между Пользователем и Фондом не удается разрешить в досудебном порядке, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения Фонда.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, в том числе путем утверждения новых редакций Правил. Фонд информирует Пользователя о таких изменениях не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты их вступления в силу, путем размещения информации на Сайте Фонда (Приложении Фонда, Приложении Контрагента). Пользователь считается ознакомленным с внесенными изменениями по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты размещения информации об изменениях на Сайте Фонда (Приложении Фонда, Приложении Контрагента).

Приложение
к Правилам использования Сервиса
«Подписание электронного документа»

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании простой электронной подписи и электронного воспроизведения подписи и печати в Сервисе «Подписание электронного документа»

Соглашение об использовании простой электронной подписи и электронного воспроизведения подписи и печати в Сервисе «Подписание электронного документа» (далее – Соглашение) устанавливает порядок Электронного документооборота, использования ПЭП Пользователя, а также Электронного воспроизведения подписи и печати, условия признания Электронного документа равнозначного документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, и/или Электронного воспроизведения подписи и печати.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, указанные в Правилах использования Сервиса «Подписание электронного документа», применяются в Соглашении в том значении, в каком они используются в указанных Правилах, если иное не предусмотрено Соглашением.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Соглашение устанавливает общие принципы использования ПЭП Пользователя и Электронного воспроизведения подписи и печати при осуществлении Электронного документооборота между Сторонами, при условии согласия Пользователя с Правилами и акцепте Соглашения в соответствии с порядком, установленным разделом 2 Правил.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Стороны договорились в порядке, установленном Правилами, а также Соглашением для подписания Пользователем Электронного документа (подтверждения сведений, предоставленных Пользователем) использовать ПЭП Пользователя, а при необходимости подписания Электронного документа со стороны Фонда использовать Электронное воспроизведение подписи и печати.

3.2. Использование ПЭП Пользователя при подписании Электронного документа (подтверждении сведений, предоставленных Пользователем) с использованием Сервиса осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Соглашением.

4. СТАТУС ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И ЭЛЕКТРОННОГО ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ

4.1. Все Электронные документы, направленные Пользователем и полученные Фондом посредством Сервиса и подписанные ПЭП Пользователя, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

Подписание Пользователем Электронного документа при помощи ПЭП Пользователя означает, что Пользователь ознакомился с содержанием данного документа и согласен с его положениями (условиями, содержанием). Пользователь не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП Пользователя.

4.2. Все Электронные документы, предоставленные Фондом Пользователю, содержащие Электронное воспроизведение подписи и печати, признаются равнозначными документам

на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Фонда.

4.3. Условия Электронного документа, подписанного ПЭП Пользователя, не могут быть оспорены Фондом или Пользователем исключительно на том основании, что такие документы не выполнены на бумажном носителе.

5. ПОДПИСАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ ФОНДА

5.1. Для подписания Пользователем Электронного документа через Приложение Фонда:

5.1.1. У Фонда запрашивается Проверочный код путем нажатия кнопки «***Продолжить***»;

5.1.2. При получении запроса по пункту 5.1.1 Соглашения Фонд направляет на Номер мобильного телефона Пользователя SMS-сообщение, содержащее Проверочный код;

5.1.3. Пользователь вводит в Приложение Фонда полученный Проверочный код в специальное поле «***Код из СМС***» и нажимает кнопку «***Продолжить***».

5.2. После выполнения Пользователем действий, описанных в пункте 5.1 Соглашения, Фонд осуществляет проверку кода, введенного Пользователем, на соответствие Проверочному коду, отправленному на Номер мобильного телефона Пользователя.

5.3. Если введенный Пользователем код не соответствует отправленному Проверочному коду, то сформированный Электронный документ не считается подписанным Пользователем и не имеет юридической силы.

5.4. Если введенный Пользователем код соответствует отправленному Проверочному коду, то сформированный Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя и направляется в Фонд.

5.5. Направленный в Фонд Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ, направленный Пользователем, получен Фондом;
- Электронный документ содержит ПЭП, подтверждённый Фондом.

6. ПОДПИСАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ КОНТРАГЕНТА

6.1. Для подписания Электронного документа через Приложение Контрагента Пользователь совершает действия, предусмотренные для подтверждения операции через программно-технические средства Контрагента.

6.2. Направленный в Фонд Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ, направленный Пользователем через Приложение Контрагента, получен Фондом;
- Контрагент предоставил Фонду информацию, подтверждающую совершение действия Пользователем, включая присоединение Пользователя к Правилам и принятие условий (акцепт) Соглашения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Соглашение вступает в силу с даты его акцепта и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Соглашения без необходимости получения предварительного согласия Пользователя, путем размещения новой редакции Правил и Соглашения в соответствии с порядком, определенным в разделе 6 Правил. Продолжение использования Пользователем Сервиса считается полным и безоговорочном согласием Пользователя с новой редакцией Правил и Соглашения.

7.3. В случае возникновения каких-либо споров и/или разногласий между Пользователем и Фондом в процессе исполнения ими обязанностей по Соглашению или в связи с ним, в том числе касающихся его исполнения, прекращения или недействительности, Пользователь или Фонд направляет другой Стороне заявление с изложением сути. Срок рассмотрения заявлений – 15 (Пятнадцать) календарных дней.

7.4. В случае, если возникший спор и/или разногласия между Пользователем и Фондом не удается разрешить в досудебном порядке, такой спор подлежит разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Фонда.

7.5. К отношениям, возникающим в связи с исполнением Соглашения, его расторжением, прекращением, исполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.